



PLANIFIER SON DÉMÉNAGEMENT RÉSIDENTIEL

Afin de vous aider dans la préparation de votre déménagement, voici un échéancier reprenant les grandes étapes à suivre jusqu'au jour de votre installation.

Vous pouvez également [télécharger et imprimer notre aide-mémoire](#). Nous vous invitons à [nous contacter](#) pour tout besoin d'information additionnelle.

6 semaines avant

Contactez les **associations caritatives** pour la cueillette d'articles à donner.

Publiez les annonces concernant les articles que vous souhaitez vendre ou organisez une vente de garage (pour les biens dont vous avez encore besoin jusqu'au jour de votre déménagement, convenez d'une date de livraison avec votre acquéreur).

Si vous souhaitez procéder vous-même à l'emballage de vos biens, **évaluez la quantité de cartons** et répertoriez le matériel nécessaire pour cette étape.

Choisissez une date pour votre déménagement. Demandez à l'un de nos conseillers d'**établir un devis** des coûts de votre déménagement et convenez avec lui d'une date de livraison de vos boîtes (si l'emballage est effectué par vos soins).

Si vous êtes membres de CAA Québec, n'oubliez pas de le mentionner à votre conseiller.

Transférez ou annulez vos **abonnements**.

Réviser avec votre médecin le nom et la posologie de tout médicament dont la prescription est renouvelable.

4 semaines avant

Aviser votre **bureau de poste**. Trouvez votre nouveau **code postal**. Faites les arrangements pour le suivi de votre courrier et envoyez des cartes ou des courriels d'avis de **changement d'adresse**.

Contactez les **entreprises de service** (télécommunications, fournisseurs d'énergie) pour que le **suivi de vos abonnements** se fasse à la nouvelle destination aussitôt que vous emménagez.



Demandez à votre **banque** de transférer vos comptes à la succursale la plus proche de votre nouveau domicile.

Répertoriez vos **biens de grande valeur** et assurez-vous de bénéficier des couvertures suffisantes. Renseignez-vous auprès de votre conseiller Transport Lyon sur les conditions et solutions d'assurance.

Transférez votre **police d'assurance** habitation (feu, vol) et autres. Vérifiez que vos biens sont couverts lors d'un déménagement, notamment s'il s'agit d'un long parcours.

2 semaines avant

Vérifiez votre liste de choses à faire (vous pouvez [télécharger et imprimer notre checklist](#)). **Appelez votre conseiller** en déménagement si vous avez des questions.

Préparez un **plan d'étage** de votre nouveau domicile et faites des copies supplémentaires. Elles seront très utiles lorsque vous emménagerez.

Si vous prévoyez d'emballer vous-même tout ou partie de vos articles, commencez maintenant. Utilisez les étiquettes que nous vous aurons fournies ainsi que notre **code couleur** pour identifier les cartons et préciser leur emplacement de destination. Transport Lyon vous invite à consulter son [Guide d'emballage de déménagement](#).

Planifiez les menus en prévision d'**utiliser vos réserves** de conserves et vos aliments congelés.

Récupérez les articles chez le nettoyeur, en réparation, entreposés et prêtés. Retournez les livres empruntés et les films loués.

Si besoin, **prévoyez le gardiennage** de vos enfants et de vos animaux domestiques pendant les journées chargées d'emballage, de déménagement et d'emménagement.

1 semaine avant

Garder à l'écart toute nourriture, vaisselle et ustensiles dont vous aurez besoin durant **les derniers jours** et emballez-les le jour du déménagement.

Faites la liste des articles dont vous aurez besoin immédiatement lors de votre arrivée à destination tels que, lampe de poche, ampoules électriques, papier hygiénique, produits de nettoyage, collations et breuvages. Emballez-les en dernier et déchargez-les en premier avec les indispensables tels que le lit de bébé et son parc.

Vidangez le carburant des appareils concernés. Renseignez-vous auprès des déchetteries et



écocentres de votre ville ou arrondissement et **débarrassez-vous** en toute sécurité de l'essence, des allumettes, de la peinture et des contenants aérosols.

Confirmez les réservations d'hébergement liées à votre déplacement le cas échéant.

Mettez de côté et étiquetez les articles tels que les bagages qui ne doivent pas être emballés ou déménagés.

Décrochez les rideaux des fenêtres, les stores, les tringles à rideaux, les étagères et les miroirs. Libérez tout tapis fixé qui doit être déménagé.

Jour d'emballage

Lorsque les emballeurs arrivent, désignez les articles qui requièrent une **attention spéciale**.

Avant que les emballeurs ne terminent, faites une **vérification finale** des garde-robes, des armoires et des espaces de rangement afin de ne rien oublier.

Lorsque les emballeurs ont terminé, **vérifiez avec eux le nombre de boîtes** qu'ils ont emballées.

Si vous ne transportez pas personnellement vos animaux domestiques, apportez-les à une agence de transport ou à un service de pension.

Jour de déménagement

Assurez-vous d'être disponible lorsque l'équipe de Transport Lyon se présente chez vous, ou autorisez quelqu'un à vous remplacer par écrit (car vous pourriez être facturé pour le temps d'attente).

Si vous avez des questions durant le chargement, **demandez au chauffeur**.

Indiquez-lui les articles dont vous aurez immédiatement besoin lorsque vous serez arrivés à destination. Ces articles seront chargés en dernier et ensuite déchargés en premier.

Vous pouvez accompagner les déménageurs dans la résidence lorsqu'ils identifient chaque article avec un numéro d'identification. Assurez-vous qu'ils connaissent les articles qui ne doivent pas être chargés.

Avant de signer tout document, **vérifiez les informations** en portant une attention particulière aux **montants d'évaluation** déclarés et à l'**adresse de destination**. Précisez la façon de vous joindre lorsque l'expédition arrivera et conservez une copie de vos documents de déménagement.



Emménagement

Confirmez les arrangements pour l'installation et le branchement des appareils électroménagers.

Le jour de la livraison, prévoyez les arrangements nécessaires afin d'assurer le **confort** et la **sécurité** des jeunes enfants et des animaux domestiques.

Obtenez les clés de votre nouveau logement. Nous conseillons d'effectuer le **nettoyage** à cette étape, avant que le camion de déménagement n'arrive.

Les **plans d'étage** imprimés au préalable pourront alors être **disposés près de l'entrée** pour aider l'équipe à placer correctement les meubles et les boîtes.

Nous vous invitons à **préparer le paiement** à l'avance pour faciliter le moment de la collecte.

Durant le déchargement, **placez-vous** de façon à pouvoir cocher chaque article lorsqu'il arrive à la maison, inspecter son état et le diriger vers son emplacement.

Avant que le matériel de déménagement ne soit retiré de la maison, assurez-vous que les petits articles (couverts etc...) n'aient pas été laissés dans du papier.

Vérifiez le nombre de boîtes qui ont été déballées et signez les documents requis.